

ALGEMENE VOORWAARDEN – BOUWVORM (CONSUMENTEN)

Versie: augustus 2025 – Gevestigd te Heerlen, Nederland – KvK 96516518

Leeswijzer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bouwvorm en u als consument. In deze voorwaarden vindt u uw rechten en plichten, alsmede die van Bouwvorm. Lees de voorwaarden zorgvuldig door voordat u een overeenkomst aangaat.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Bouwvorm: de eenmanszaak die onder deze naam opereert, gevestigd te Heerlen;
- b. Consument/opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- c. Werk: alle door Bouwvorm uit te voeren (ver)bouw-, timmer-, onderhouds- en aanverwante werkzaamheden;
- d. Overeenkomst: de schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Bouwvorm en opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen;
- e. Stelpost: een in de offerte opgenomen richtbedrag voor nog niet precies te bepalen onderdelen of materialen;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van Bouwvorm voor consumenten.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Uw wettelijke (consumenten)rechten blijven te allen tijde van kracht.

Artikel 3 – Offerte, prijsvorming en geldigheid

3.1 Offertes worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht, zijn duidelijk gespecificeerd en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen.

3.2 Prijsvorming geschiedt op basis van:

- a. een aanneemsom: een vast bedrag voor het omschreven werk; of

b. regie: op basis van uren-, materiaal- en machine-tarieven zoals opgegeven.

3.3 Tekeningen, ontwerpen en berekeningen die door Bouwvorm (of in opdracht van Bouwvorm) zijn vervaardigd, blijven het intellectueel eigendom van Bouwvorm. Gebruik buiten de betreffende opdracht is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Bouwvorm.

Artikel 4 – Stelposten, meer- en minderwerk

4.1 Stelposten zijn netto; afrekening geschiedt op basis van werkelijke kosten vermeerderd met vooraf overeengekomen opslag.

4.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na uw schriftelijke akkoord (waaronder e-mail). Minderwerk wordt verrekend bij de eindafrekening.

4.3 Indien tijdens de uitvoering van het werk aanpassing noodzakelijk blijkt (bijvoorbeeld door verborgen gebreken of gewijzigde wensen), zal Bouwvorm u een voorstel doen met betrekking tot de prijs- en planningsgevolgen.

Artikel 5 – Indexatie en uitzonderlijke prijsstijgingen

5.1 Indien de aanvang van het werk plaatsvindt later dan drie (3) maanden na offertedatum, is Bouwvorm gerechtigd het materiaaldeel van de aanneemsom te indexeren conform de CBS-producentenprijsindex (PPI) voor relevante bouwmaterialen. Bouwvorm zal deze indexatie schriftelijk onderbouwen.

5.2 Indien de directe materiaalinkoopprijzen tussen offertedatum en het inkoopmoment met meer dan tien procent (10%) stijgen door omstandigheden die Bouwvorm redelijkerwijs niet kan beheersen (zoals ketenverstoring, schaarste, overheidsmaatregelen), is Bouwvorm gerechtigd een redelijke toeslag op het materiaaldeel te berekenen. Bouwvorm zal deze toeslag onderbouwen met offertes of leveranciersverklaringen.

5.3 Indien de totale prijsstijging als gevolg van indexatie en/of toeslag meer dan tien procent (10%) van de oorspronkelijke aanneemsom bedraagt, heeft u het recht om binnen zeven (7) dagen na schriftelijke kennisgeving het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst kosteloos te annuleren. Reeds geleverd of verwerkt materiaal en gemaakte uren worden verrekend.

5.4 Bouwvorm zal u tijdig en schriftelijk informeren over elke beoogde prijsaanpassing.

Artikel 6 – Levering van materialen, afhankelijkheid van toeleveranciers en planning

6.1 Bouwvorm is voor de levering van materialen afhankelijk van toeleveranciers. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn streefdata en nimmer fatale termijnen.

6.2 Vertragingen als gevolg van late of niet-levering door toeleveranciers, schaarste, transportbeperkingen of vergelijkbare ketenproblemen vormen geen toerekenbare

tekortkoming van Bouwvorm. Bouwvorm zal u tijdig informeren en een nieuwe redelijke termijn voorstellen.

6.3 Indien de vertraging langer duurt dan vier (4) weken na de nieuwe termijn, heeft u het recht het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst kosteloos te annuleren. Schadevergoeding is niet verschuldigd, mits Bouwvorm aantoont dat de vertraging redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.

6.4 Indien specifieke materialen niet tijdig of niet meer leverbaar zijn, mag Bouwvorm – na overleg met u – gelijkwaardige alternatieven voorstellen die voldoen aan redelijke esthetische en technische eisen.

Artikel 7 – Vergunningen, toegankelijkheid en veiligheid

7.1 U draagt zorg voor het verkrijgen van alle noodzakelijke toestemmingen en vergunningen, alsmede voor een veilige en toegankelijke werkplek (waaronder stroom, water en een vrij werkvlak), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 U draagt het risico voor gebreken in door u aangeleverde gegevens en materialen, tenzij Bouwvorm u daarover schriftelijk en tijdig had moeten waarschuwen.

Artikel 8 – Uitvoering en inschakeling van derden

8.1 Bouwvorm zal het werk uitvoeren conform de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.

8.2 Bouwvorm is gerechtigd derden (onderaannemers) in te schakelen bij de uitvoering van het werk, waarbij Bouwvorm verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van het werk.

Artikel 9 – Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), waarschuwingsplicht

9.1 Indien Bouwvorm fouten of risico's constateert in uw opdracht, gegevens, plannen of materialen (of in de bodem of constructie), zal Bouwvorm u schriftelijk en ondubbelzinnig waarschuwen, met toelichting van de gevolgen voor planning, prijs en kwaliteit.

9.2 Informatie over eventuele verzekering of zekerheid wordt verstrekt conform de wettelijke vereisten.

Artikel 10 – Oplevering, keuring en onderhoudstermijn

10.1 Zodra Bouwvorm aangeeft dat het werk gereed is voor oplevering, dient u het werk binnen een redelijke termijn te keuren. Zichtbare gebreken worden gezamenlijk vastgelegd in een opleverlijst of proces-verbaal.

10.2 Na oplevering vangt, indien van toepassing, een onderhoudstermijn van drie (3) maanden aan voor het herstellen van genoteerde restpunten.

10.3 Gebreken die u na oplevering ontdekt, dient u binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk te melden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en garantie

11.1 Voor bouwwerken blijft Bouwvorm na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze niet aan Bouwvorm zijn toe te rekenen.

11.2 Naast uw wettelijke rechten verleent Bouwvorm op het werk een garantie van twee (2) jaar vanaf oplevering tegen constructieve en materiaal- of uitvoeringsgebreken, tenzij sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud of externe oorzaken.

Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid

12.1 Bouwvorm vergoedt uitsluitend directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan Bouwvorm toerekenbare fout.

12.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht, met een maximum gelijk aan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Bouwvorm wordt uitgekeerd.

12.3 Indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en immateriële schade, is uitgesloten voor zover de wet dit toelaat.

12.4 Deze beperking geldt niet bij overlijden, letsel, opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13 – Betaling, wettelijke rente en incassokosten

13.1 Tenzij anders overeengekomen, dient u facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.

13.2 Indien u niet tijdig betaalt, ontvangt u eerst kosteloos een veertien-dagenbrief. Indien volledige betaling daarna uitblijft, zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijke staffel (minimaal € 40).

13.3 Bij redelijke aanwijzingen van betalingsproblemen is Bouwvorm gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten en zekerheid te verlangen.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud en risico

14.1 Alle door Bouwvorm geleverde materialen blijven eigendom van Bouwvorm totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

14.2 Het risico voor het werk gaat over op u bij oplevering. Tot dat moment draagt Bouwvorm het risico, behoudens omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Bouwvorm die (tijds) nakoming verhindert, waaronder ziekte, uitval van personeel, brand, extreme weersomstandigheden, pandemieën, ketenverstoringen, schaarste, uitblijven van levering van materialen, transportbeperkingen en overheidsmaatregelen.

15.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Bouwvorm opgeschort en zal Bouwvorm zo spoedig mogelijk een nieuwe realistische planning voorstellen. Indien de overmacht langer dan twee (2) maanden voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding.

Artikel 16 – Herroepingsrecht (bij op afstand gesloten overeenkomsten)

16.1 Indien de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld online of per e-mail) is gesloten, heeft u in beginsel een herroepingstermijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen.

16.2 Indien u verzoekt om aanvang van het werk binnen de herroepingstermijn, bent u bij herroeping gehouden de redelijk gemaakte kosten voor het reeds uitgevoerde werk en de onomkeerbaar geleverde materialen te vergoeden. Indien het werk binnen de termijn volledig is uitgevoerd met uw uitdrukkelijke voorafgaande instemming, vervalt het herroepingsrecht voor dat deel.

16.3 Uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden uitsluitend voor zover de wet dit bepaalt (bijvoorbeeld maatwerk).

Artikel 17 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

17.1 Bouwvorm verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving (AVG).

17.2 Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 18 – Klachtenregeling

18.1 Indien u een klacht heeft over het werk of de dienstverlening van Bouwvorm, dient u deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking, schriftelijk kenbaar te maken.

18.2 Bouwvorm zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van uw klacht schriftelijk reageren en, indien van toepassing, een voorstel tot oplossing doen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Bouwvorm en u is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

19.3 Bouwvorm staat open voor het oplossen van geschillen via mediation.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 De ongeldigheid of vernietiging van een bepaling uit deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval treedt een bepaling in de plaats die de strekking zoveel mogelijk benadert, met inachtneming van het consumentenrecht.

20.2 Bouwvorm kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige opdrachten. De versie die bij de offerte is gevoegd, geldt voor de betreffende opdracht.